

Raport przedstawia wyniki szeroko zakrojonych badań projektów informatycznych w Polsce, które corocznie pochłaniają ogromne kwoty, ale ich efekty często pozostawiają wiele do życzenia. Celem badań było scharakteryzowanie tych projektów i podjęcie próby odpowiedzi na pytanie, co zrobić, by wydawane pieniądze jak najrzadziej okazywały się pieniędzmi straconymi. Zawarte w raporcie dane i ich wstępne analizy dają załączki odpowiedzi na to pytanie. Jednak najważniejsze jest to, że raport jest zaproszeniem – zaproszeniem do pogłębionych analiz zgromadzonych danych, które kryją w sobie jeszcze wiele ukrytych wskazówek dla decydentów i zarządzających projektami IT (zainteresowani mogą uzyskać dostęp do danych), a także zaproszeniem do dalszego monitorowania projektów IT w Polsce. Peter Drucker uważał, że „nie można zarządzać czymś, czego nie można zmierzyć”. Niniejszy raport to punkt wyjścia i zaproszenie do stałego pomiaru przyczyn sukcesów i porażek projektów IT.

prof. dr hab. inż. Dorota Kuchta

Co zrobić, aby projekt informatyczny zakończył się sukcesem? Kiedy można uznać, że zakończył się sukcesem? Dlaczego nie osiągnięto zamierzonego celu w określonym czasie i budżecie? Na te i wiele innych pytań związanych z czynnikami mającymi wpływ na sukces bądź porażkę przedsięwzięcia IT można znaleźć odpowiedzi w niniejszej książce. Parafrazując słowa Sofoklesa – cel zamierzony w projektach IT a cel osiągnięty, to często nie jest to samo. Niniejsze opracowanie zawiera pytania ankietowe oraz analizę wyników ze 138 ankiet wypełnionych przez osoby związane z polskimi przedsięwzięciami informatycznymi, m.in. przez kierowników i członków zespołów, zarówno wykonujących jak i zamawiających projekt. Respondenci opisali projekty znajdujące się w różnym stanie (trwające, porzucone, zakończone), realizowane dla różnych obszarów gospodarki (ochrona zdrowia, finanse, administracja państwowa). Analiza wyników badań przeprowadzonych w latach 2016-2021 jest próbą zidentyfikowania krytycznych czynników mających wpływ na sukces projektu lub jego porażkę. Dane pozyskane z badań ankietowych umożliwiają przeprowadzanie wielokryterialnych analiz w tym zakresie. Gorąco polecam lekturę niniejszej książki.

dr hab. Zygmunt Mazur, prof. uczelni

Kazimierz Frączkowski

KRYTYCZNE CZYNNIKI SUKCESU I PORAŻKI PROJEKTÓW IT W POLSCE

Raport z badań 2016–2021

